

Warszawa, dn. 25.04.2021 r.  
Marek Tatała, wiceprezes FOR

## **Komunikat FOR 15/2021: Leki na receptę przez Internet – potrzebna pro-konsumencka zmiana**

### **Synteza:**

- **Cyfryzacja i rozwój usług zdalnych w ochronie zdrowia postępują od kilku lat, a przykładami takich działań są umożliwienie świadczenia usług na odległość (np. telemedycyna), e-zwolnienia, e-recepty, e-skierowania czy Internetowe Konto Pacjenta.**
- **W 2018 roku wprowadzono możliwość kupowania leków na receptę dla osób z niepełnosprawnościami, a na początku 2019 roku rządzący zaproponowali rozszerzenie takiej sprzedaży na wszystkich, aby następnie z tego pomysłu się wycofać, ignorując interesy konsumentów. Wydaje się, że za cofnięciem tych dobrych dla konsumentów zmian stoi część środowiska aptekarskiego, które nie chce pogodzić się z nową rzeczywistością w której coraz popularniejszy staje się e-handel.**
- **Leki na receptę można kupować przez Internet m.in. w niektórych krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.**
- **Umożliwienie kupowania leków na receptę przez Internet powinno być jedną z odpowiedzi na pandemię COVID-19. Również po pandemii byłoby to ważne ułatwienie dla konsumentów i leczących się pacjentów.**

*Obciążenia biurokratyczne, ograniczające konkurencję regulacje, nieelastyczne prawo pracy, skomplikowane i skutkujące czasochłonnością rozliczeń z urzędem skarbowym przepisy podatkowe to problemy od lat wskazywane przez przedsiębiorców jako największe bariery działalności gospodarczej. Pandemia COVID-19 skłoniła rząd do wprowadzenia dodatkowych obostrzeń często negatywnie wpływających na działalność gospodarczą.*

*Uważamy, że zwłaszcza w tym trudnym okresie przedsiębiorcy potrzebują deregulacji, która zwiększy ich elastyczność w dostosowywaniu się do nowych warunków gospodarczych. Dlatego szukamy rozwiązań, którego pomocą wyzwolimy potencjał przedsiębiorców. Chcąc znaleźć najbardziej szkodliwe dla przedsiębiorców przepisy i pokazywać korzyści z deregulacji dla wzrostu po kryzysie, uruchomiliśmy portal [www.deregulacja.pl](http://www.deregulacja.pl)*

Ostatnie lata to postępująca cyfryzacja i rozwój usług zdalnych w ochronie zdrowia w Polsce. Zmiany przyjęte pod koniec 2015 roku pozwoliły na udzielanie świadczeń medycznych na odległość, które od tego czasu rozwijały się, przynajmniej do czasu

pandemii, przede wszystkim w sektorze prywatnym<sup>1</sup>. Kolejnymi istotnymi reformami ułatwiającymi zdalną i elektroniczną komunikację w sprawach zdrowotnych było wprowadzenie e-zwolnień, e-recept i e-skierowań.

E-zwolnienia, obowiązkowe od początku 2018 roku, sprawiają, że zwolnienie lekarskie wystawione w formie cyfrowej przez lekarza trafia automatycznie do pracodawcy i ZUS. Z kolei e-recepta pozwala na zakup leku na receptę poprzez podanie w aptece numeru PESEL i nadanego przez lekarza kodu PIN. Samą e-receptę można dostać np. na adres e-mail lub SMS-em. Ta forma wystawiania recept stała się obowiązkowa od 2020 roku. Podobnie do e-recept działają obowiązkowe od tego roku e-skierowania, które również mogą być realizowane dzięki podaniu numeru PESEL i kodu PIN, a podmioty realizujące świadczenie medyczne mogą sprawdzić skierowanie w systemie elektronicznym.

Wszystko to sprawia, że w obiegu jest mniej papierowych dokumentów, nie ma problemu ich zgubienia czy zniszczenia, wypisane recepty czy skierowania są przejrzyste i łatwo je rozczytać, a pacjenci mogą mieć do wszystkiego dostęp poprzez Internetowe Konto Pacjenta. Cyfryzacja ułatwia także zarządzanie w ochronie zdrowia, poprawia efektywność działania podmiotów działających w tym sektorze i może pomóc w zmniejszeniu kolejek (przez np. ograniczenie zjawiska zajmowania kolejki papierowym skierowaniem w wielu miejscach na raz).

**Usługi cyfrowe w ochronie zdrowia należy nadal rozwijać. Kolejnym krokiem powinno być umożliwienie sprzedaży leków na receptę przez Internet, z wysyłką do miejsca wskazanego przez zamawiającego.** W okresie pandemii handel internetowy z możliwością dostarczenia zamiatanych produktów do domu, paczkomatu czy dogodnego punktu odbioru stał się ważnym ułatwieniem w funkcjonowaniu w nowej rzeczywistości, a także bezpieczniejszą formą robienia zakupów. Poza tym dla coraz większej liczby osób jest to najbardziej wygodna forma kupowania. Nie jest więc zaskoczeniem duży wzrost wielkości sektora e-handlu w 2020 roku w naszym kraju, szacowany na 35–60 proc., a także prognozy dalszego rozwoju tej formy robienia zakupów, w tym prognozy wzrostu o kolejne 20–30 proc. w 2021 roku<sup>2</sup>. W ubiegłym roku w rankingach najpopularniejszych podmiotów na rynku e-handlu w Polsce pojawiały się też apteki<sup>3</sup>.

Choć wiele produktów sprzedawanych w aptekach można kupić przez Internet, to nie jest to możliwe w przypadku leków na receptę. Niektóre apteki pozwalają na zakup leków na receptę przez Internet, ale zamówić je można tylko do konkretnej apteki, gdzie trzeba je odebrać. To poważne ograniczenie jednej z największych korzyści z e-handlu – dostarczania produktów do miejsca zamieszkania czy innego,

<sup>1</sup> <https://www.prawo.pl/zdrowie/telemedycyna--konieczny-drugi-krok-by-zaczela-sie-lepiej-rozwijac.261986.html>

<sup>2</sup> <https://www.wirtualnemedica.pl/artykul/wartosc-e-handlu-w-2021-r-moze-wzrosnac-o-20-30-proc>

<sup>3</sup> <https://www.rynekaptek.pl/farmakologia/dwie-apteki-wsrod-najpopularniejszych-platform-e-commerce.37647.html>

dogodnego miejsca (np. punktu odbioru blisko domu czy czynnego 24 godziny na dobę automatu paczkowego).

W niektórych krajach europejskich zakup leków na receptę przez Internet jest możliwy. Według zestawienia Consumer Choice Center taka forma kupowania leków dostępna jest w sześciu krajach Unii Europejskiej (m.in. w Szwecji, Estonii i Niemczech), a także w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii<sup>4</sup>.

O wprowadzeniu możliwości nabywania leków na receptę przez Internet w Polsce dyskutowano już w 2018 roku. Omawiane wtedy zmiany ustawowe ograniczono do osób z niepełnosprawnościami, a pytany o umożliwienie kupowania leków na receptę wszystkim chętnym wiceminister Janusz Cieszyński stwierdził, że „obecny system nie jest przygotowany na taką zmianę”<sup>5</sup>.

W ustawie z dnia 20 lipca 2018 roku o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw dopuszczono, od 1 stycznia 2019 roku, wysyłkową sprzedaż produktów leczniczych przez apteki „z przepisu lekarza, gdy recepta została wystawiona w postaci elektronicznej, jeżeli produkty te zostały przepisane osobie posiadającej orzeczenie o niepełnosprawności”. Następnie termin ten został przesunięty na 1 lipca 2019 roku<sup>6</sup>. Później rząd przesłał do Sejmu projekt ustawy Prawo farmaceutyczne, który zakładał umożliwienie sprzedaży wysyłkowej wyrobów medycznych na receptę wszystkim pacjentom. W kwietniu 2019 roku, na wniosek posłów PiS, wycofano to rozwiązanie, a także wcześniejsze ułatwienie dla osób z niepełnosprawnościami. W konsekwencji obecnie nikt nie ma możliwości kupowania leków na receptę przez Internet z dostawą do miejsca zamieszkania.

Jak wynika z informacji medialnych, zmiany motywowane były wydarzeniami na rynku aptecznym w Niemczech, w tym protestami dotyczącymi sprzedaży wysyłkowej leków, która miała „stanowić zagrożenie dla funkcjonowania aptek stacjonarnych”<sup>7</sup>. Wydaje się, że za wycofaniem tych dobrych dla konsumentów zmian stoi część środowiska aptekarskiego, które nie chce pogodzić się z nową rzeczywistością, w której coraz popularniejszy staje się e-handel.

W związku z wprowadzeniem i upowszechnieniem e-recept i rozwojem cyfryzacji służbie zdrowia, który dodatkowo przyspieszył w czasie pandemii COVID-19, należy powrócić do wcześniejszych propozycji dotyczących sprzedaży leków na receptę przez Internet z uwzględnieniem wszystkie dorosłych konsumentów (w tym możli-

---

<sup>4</sup> <https://consumerchoicecenter.org/infographic-check-if-you-can-buy-medicines-in-your-country-online/>

<sup>5</sup> <https://www.rynekzdrowia.pl/Farmacja/Leki-na-recepte-z-internetowej-apteki-tylko-dla-niepelnosprawnych.185929.6.html>

<sup>6</sup> <https://healthcaremarketexperts.com/aktualnosci/sprzedaz-wysylkowa-lekow-rx-dopiero-od-lipca/>

<sup>7</sup> <https://www.prawo.pl/zdrowie/sprzedaz-wysylkowa-lekow-jednak-bez-zmian.395303.html>

wość kupowania w ten sposób leków przypisanych dzieciom przez rodziców czy opiekunów prawnych).

Umożliwienie kupowania leków na receptę przez Internet powinno być jedną z odpowiedzi na pandemię COVID-19 i szkoda, że nie wprowadzono go już kilka miesięcy temu. Także po pandemii tego typu rozwiązania powinny funkcjonować przede wszystkim ze względu na wygodę konsumentów. Ponadto, w związku z tym, że leki na receptę kupują często osoby chore, znacznym ułatwieniem może być dla nich możliwość dostarczenia leku prosto do domu. Ze względu na właściwości leków proponowane zmiany legislacyjne mogą wymagać określenia, w sposób racjonalny, standardów dotyczących wysyłki, ale w taki sposób by nie stanowiło to nadmiernej bariery dla konsumentów i aptek. **Dlatego apelujemy do Ministerstwa Zdrowia o umożliwienie, jeszcze w 2021 roku, zdalnego kupowania leków na receptę. To naturalny kierunek zmian wprowadzonych w ramach dalszej cyfryzacji i rozwoju usług zdalnych w ochronie zdrowia.**

*Komunikat jest częścią projektu [www.deregulacja.pl](http://www.deregulacja.pl) realizowanego w ramach Atlas Network COVID-19 Partner Response Fund.*

## Forum Obywatelskiego Rozwoju

**FOR zostało założone w 2007 roku przez prof. Leszka Balcerowicza, aby skutecznie chronić wolność oraz promować prawdę i zdrowy rozsądek w dyskursie publicznym. Naszym celem jest zmiana świadomości Polaków oraz obowiązującego i planowanego prawa w kierunku wolnościowym.**

FOR realizuje swoje cele poprzez organizację debat oraz publikację raportów i analiz podejmujących ważne tematy społeczno-gospodarcze, a w szczególności: stan finansów publicznych, sytuację na rynku pracy, wolność gospodarczą, wymiar sprawiedliwości i tworzenie prawa. Z inicjatywy FOR w centrum Warszawy i w Internecie został uruchomiony licznik długu publicznego, który zwraca uwagę na problem rosnącego zadłużenia państwa. Działania FOR to także projekty z zakresu edukacji ekonomicznej oraz udział w kampaniach na rzecz zwiększania frekwencji wyborczej.

### Wspieraj nas!

Zdrowy rozsądek oraz wolnościowy punkt widzenia nie obronią się same. Potrzebują zaplanowanego, wyczerpanego, skutecznego wysiłku oraz Twojego wsparcia.

Jeśli jest Ci bliski porządek społeczny szanujący wolność i obawiasz się nierozsądnych decyzji polityków udających na Twój koszt Świętych Mikołajów, wesprzyj finansowo nasze działania.

**Wyślij przelew na konto FOR (w PLN): 68 1090 1883 0000 0001 0689 0629**

W sprawie darowizn możesz się skontaktować z:

Patrycja Satora, dyrektor ds. rozwoju FOR

tel. 500 494 173

e-mail: [patrycja.satora@for.org.pl](mailto:patrycja.satora@for.org.pl)

**Już dziś pomóż nam chronić wolność – obdarz nas swoim wsparciem i zaufaniem.**

### KONTAKT DO AUTORA



#### **Marek Tatała**

Wiceprezes FOR, Ekonomista

e-mail: [marek.tatala@for.org.pl](mailto:marek.tatala@for.org.pl)

Twitter: @marektatala

Fundacja Forum Obywatelskiego Rozwoju – FOR

ul. Ignacego Krasickiego 9A • 02-628 Warszawa • tel. 22 628 85 11

e-mail: [info@for.org.pl](mailto:info@for.org.pl) • [www.for.org.pl](http://www.for.org.pl)

[f](https://www.facebook.com/FundacjaFOR)/FundacjaFOR • [@FundacjaFOR](https://twitter.com/FundacjaFOR) • [in](https://www.linkedin.com/company/forum-obywatelskiego-rozwoju)/forum-obywatelskiego-rozwoju