

Materiał pomocniczy 4.

Kupuj z głową – o naszej świadomości konsumenckiej

Jednym ze sposobów opisu rzeczywistości gospodarczej jest model konkurencji doskonałej. Według niego popyt tworzony przez konsumentów i podaż tworzona przez producentów na przecięciu swoich krzywych decydują o wielkości produkcji oraz o cenie produktu na rynku. W rzeczywistości jest to bardziej skomplikowane.

Zarówno konsumenci, jak i producenci niekoniecznie dysponują pełną informacją. Kiedy podpisujesz umowę najmu mieszkania, nie znasz wszystkich cen w pobliżu. Być może kilka ulic dalej znajduje się lepsze, tańsze mieszkanie? Jednak czas to pieniądz - każda kolejna godzina spędzona na żmudnym przeglądaniu ofert daje coraz mniej szans na znalezienie dużo lepszej.

Kiedy podpisujesz umowę o kredyt, nie do końca rozumiesz, co oznaczają wszystkie zawarte w niej zapisy. Możesz skonsultować się z prawnikiem. Możesz sam nauczyć się prawa bankowego. Jednak to też kosztuje. Dlatego ograniczasz ilość czasu i pieniędzy poświęcone na zrozumienie szczegółów umowy. Pamiętaj, że codziennie dziesiątki razy bierzesz udział w rynkowych transakcjach. W każdej z tych sytuacji masz sporo do zyskania, ale możesz też stracić..

Świadomy konsument to ktoś, kto zna swoje prawa, kto sprawdza, którym producentom można zaufać. To ktoś, kto nie podpisuje w ciemno umów, a w razie nieczystych zachowań drugiej strony dochodzi swoich praw przed sądem lub Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK). Zgodnie z obowiązującym prawem, UOKIK podejmuje działania w przypadku naruszenia [zbiorowych interesów konsumentów](#). Natomiast w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u [miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów](#) lub z dotowanych ze środków publicznych organizacji konsumenckich ([Federacja Konsumentów](#), [Stowarzyszenie Konsumentów Polskich](#)).

Jak być świadomym konsumentem? Nie ma jednej recepty. Ale są zasady, o których powinien pamiętać zawsze. Czytaj umowy, bądź na bieżąco ze swoimi prawami, sprawdzaj opinie, zanim skorzystasz z usług. Pamiętaj, że jeżeli skorzystasz z prawa wymiany wadliwego towaru, koszt przesyłki poniesie sprzedawca. Pamiętaj, że jeżeli umowa zawiera klauzule niedozwolone, co jest podstawą do rozwiązania umowy. Pamiętaj - zasada ograniczonego zaufania obowiązuje nie tylko w ruchu drogowym.



<http://www.edukaciakonsumencka.pl/codzienne-decyzje/46-wybory/215-czy-trudno-by-wiadomym-konsumentem>

https://uokik.gov.pl/faq_zagadnienia_ogolne.php

<http://www.portalspozywczy.pl/handel/wiadomosci/polski-konsument-jest-coraz-bardziej-swiadomy,106881.html>

<http://serwisy.gazetaprawna.pl/poradnik-konsumenta/artykuly/740225,konsument-robimy-racjonalne-zakupy-dzialanie-reklamy-slabsze.html>